

Código de Conduta

Valores que compartilhamos de nossos Sócios:



Segurança

Segurança é um bom negócio. Tudo o que fazemos depende da segurança da nossa força de trabalho e das comunidades ao nosso redor. Damos importância à gestão ambiental segura.

Respeito

Respeitamos o mundo onde atuamos. Esse respeito começa pela conformidade com as leis e regulamentações. Procuramos manter os mais elevados padrões éticos e nos comportar de modo que possamos conquistar a confiança dos públicos com os quais nos relacionamos. Dependemos dos relacionamentos que temos, e respeitamos uns aos outros e aqueles com quem trabalhamos. Valorizamos a diversidade de pessoas e opiniões. Damos importância às consequências das nossas decisões, sejam elas pequenas ou grandes, nas pessoas ao nosso redor.

Excelência

Nossos negócios envolvem riscos e temos o compromisso com a excelência por meio da gestão sistemática e disciplinada das nossas operações. Seguimos e defendemos as regras e os padrões que definimos para a nossa empresa. Temos o compromisso com resultados de qualidade; temos sede de aprendizagem e de aprimoramento. Se alguma coisa não estiver certa, nós a corrigimos.

Coragem

O que fazemos raramente é simples. Alcançar os melhores resultados muitas vezes exige coragem para enfrentarmos dificuldades, para nos manifestarmos e para defendermos o que acreditamos. Sempre nos esforçamos para agir de forma correta. Exploramos novas maneiras de pensar e não temos medo de pedir ajuda. Somos honestos com nós mesmos e procuramos, de forma participativa, o *feedback* de outras pessoas. Apesar das prioridades de curto prazo, características do nosso mundo, visamos construir um legado duradouro.

Uma Equipe

Sejam quais forem as habilidades do indivíduo, conseguiremos alcançar mais em conjunto. Colocamos a equipe à frente do nosso sucesso pessoal e nos empenhamos em desenvolver sua competência. Confiamos uns nos outros para honrar nossas respectivas obrigações.

SOMOS DESAFIADORES

Questionamos os limites e nos colocamos desafios. Somos empreendedores. Fazemos acontecer com ética e seriedade.

SOMOS RESPONSÁVEIS

Para nós, o combinado não sai caro. Fazemos o que falamos. Assumimos riscos considerando os impactos de curto e longo prazo das nossas decisões e ações.

SOMOS ÁGEIS

Temos senso de urgência, mas pensamos antes de agir. Respondemos de forma rápida às necessidades do mercado e de nossos clientes, com processos flexíveis e eficientes.

SOMOS PROFISSIONAIS

Valorizamos a meritocracia e a alta performance. Estimulamos o diálogo e o aprendizado. Investimos no desenvolvimento das pessoas e reconhecemos suas ideias e contribuições.

SOMOS COLABORATIVOS

Atuamos em rede. Agimos de forma integrada e global. Compartilhamos opiniões, conhecimentos e experiências em busca do desenvolvimento do negócio e das pessoas.

Quem deve seguir nosso Código

Nosso Código aplica-se a todos os colaboradores, diretores corporativos e membros do Conselho de Administração da Companhia.

Parceiros comerciais podem ter um impacto direto na nossa reputação através dos seus comportamentos. Por essa razão, queremos trabalhar com parceiros comerciais que compartilhem do nosso compromisso com a segurança, a ética e a conformidade.

Esperamos e incentivamos todas as empresas contratadas por nós e seus funcionários a agir em conformidade com o nosso Código. Tomaremos medidas adequadas quando acreditarmos que eles não correspondem às nossas expectativas ou às suas obrigações contratuais.

Responsabilidades do funcionário

- Leia e familiarize-se com as informações do nosso Código.
- Certifique-se anualmente, por meio de processo formal de avaliação de desempenho ou de feedback, de que você agiu em conformidade com nosso Código.
- Aja de forma segura, ética e em conformidade com as disposições legais e regulamentos pertinentes, com as políticas da Companhia, com os princípios e comportamentos da Companhia e com os nossos objetivos de saúde, segurança e meio ambiente (SMS).
- Levante questões e preocupações se tomar conhecimento de possíveis violações de leis, regulamentos, do nosso Código ou das políticas da Companhia.
- Coopere plenamente ao participar de uma investigação ou auditoria.

Responsabilidades adicionais dos Gestores

- Seja um exemplo confiável e apoie os membros da sua equipe da seguinte forma:
 - ✓ criando um ambiente respeitoso e inclusivo.
 - ✓ incentivando-os a se manifestar.
 - ✓ ouvindo e respondendo às preocupações suscitadas.
 - ✓ fazendo a sua parte a fim de assegurar que ninguém sofra retaliações por se manifestar ou por cooperar em uma investigação.
- Ajude os membros da sua equipe a entender os princípios e as expectativas do nosso Código, das políticas da Companhia e das disposições legais pertinentes.
- Seja coerente ao assegurar o cumprimento dos nossos requisitos e responsabilizar as pessoas por seus comportamentos no trabalho.

Quando você deve se manifestar?

Cada um de nós tem a responsabilidade de se manifestar se constatarmos algo arriscado, antiético ou potencialmente prejudicial. Em caso de dúvida, necessidade de ajuda ou para levantar uma preocupação, você pode contatar os membros do Conselho de Administração da Companhia ou se manifestar de forma anônima, por meio de carta, aos membros do Conselho de Administração da Companhia.

Tolerância zero à retaliação

A Companhia não tolera retaliações. Consideramos atos de retaliação como faltas graves. Retaliação pode assumir diversas formas, por exemplo: ameaças, intimidação, exclusão, humilhação e suscitação de questões de forma dolosa ou em má fé.

Se você acha que sofreu retaliação, ou conhece alguém que tenha sofrido retaliação, entre em contato com os membros do Conselho de Administração da Companhia, conforme descrito acima.

Operações seguras, responsáveis e confiáveis

Nossos princípios

- ✓ Temos compromisso com a segurança, a proteção do meio ambiente e o respeito com as comunidades onde atuamos.
- ✓ Temos compromisso com a prevenção de danos ambientais e de seus impactos nas comunidades.
- ✓ As nossas metas de saúde, segurança e meio ambiente incluem, mas não se limitam à ausência de acidentes, ausência de danos pessoais e ausência de danos ambientais.

Nossas expectativas

Sempre atue com segurança e com proteção

Nada é mais importante para nós do que a saúde, a segurança e a proteção da nossa força de trabalho e das comunidades onde atuamos, além da atuação de forma responsável para com o meio ambiente. Devemos ser vigilantes, disciplinados e sempre nos preocupar uns com os outros. Ameaças, intimidação e violência não serão toleradas.

Cada um de nós representa um exemplo de segurança.

- Não desempenhe trabalhos para os quais você não está qualificado.
- Interrompa o trabalho, seu ou de outra pessoa, se considerá-lo arriscado.
- Faça a sua parte para proteger o meio ambiente – faça disso uma prioridade pessoal.
- Certifique-se de que o seu desempenho não está prejudicado por conta de, por exemplo, privação de sono, consumo de álcool ou de quaisquer drogas – inclusive medicamentos com prescrição médica ou de venda livre.
- Manifeste-se se perceber um ambiente de trabalho arriscado ou insalubre. Ouça as demais pessoas que se manifestam.
- Tenha a expectativa de cumprir e de incentivar os nossos contratados e demais pessoas com as quais trabalhamos a cumprir as normas pertinentes de SMS.
- Comunique de imediato qualquer acidente, lesão, doença ou condição insegura. Nunca pressuponha que outra pessoa tenha comunicado ou comunicará um risco ou preocupação.
- Conheça os procedimentos de emergência aplicáveis ao seu local de trabalho.

Proteção de informações de natureza pessoal

A Companhia respeita a privacidade dos seus funcionários e apenas se interessará pelas atividades extra laborais dos mesmos se essas afetarem a reputação da companhia ou interesses comerciais legítimos. Apenas usamos informações de natureza pessoal quando necessário, a fim de realizar nossas operações de forma eficaz ou de cumprir a lei.

Nossos colaboradores

Nossos princípios

- ✓ Nossos colaboradores são a chave do sucesso da Companhia.
- ✓ Quando respeitamos e valorizamos uns aos outros, nós triunfamos de forma individual e como empresa. Todos nós temos um papel a desempenhar na manutenção de uma cultura corporativa fundamentada no respeito e na equidade.

Nossas expectativas

A diversidade e a inclusão contribuem para o trabalho em equipe e para o sucesso

Valorizamos a contribuição única que cada pessoa oferece à Companhia. Podemos alcançar mais quando pessoas de origens diversas, e com talentos e ideias variados trabalham juntas em um ambiente onde todos podem contribuir e fazer pleno uso dos seus talentos.

- Trate todos com respeito.
- Incentive e ouça as pessoas que se manifestam.
- Respeite as diferenças culturais.

Igualdade de oportunidades é uma questão de equidade, respeito e dignidade

Tratamos todos com equidade, respeito e dignidade. Esperamos que aqueles com quem trabalhamos ajam em conformidade com nosso sentido de justiça e igualdade de oportunidades.

- Baseie suas decisões profissionais no mérito – não na raça, cor, nacionalidade, religião, sexo, idade, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil, deficiência ou qualquer outra característica protegida pela legislação pertinente.
- Mensagens ofensivas, comentários depreciativos e piadas inadequadas nunca serão aceitos.

Proporcionar um local de trabalho livre de assédio e intimidação

Não toleramos qualquer forma de abuso ou assédio. Isso inclui ações que possam ser, de modo razoável, consideradas ofensivas, intimidadoras ou discriminatórias, bem como qualquer forma de assédio sexual.

Lembre-se que, para violar o nosso Código ou a lei, o assédio não precisa ocorrer no local de trabalho ou envolver um funcionário da Companhia.

- Ajude a criar um ambiente de trabalho livre de todas as formas de assédio.
- Não serão tolerados comentários inapropriados de natureza sexual ou qualquer outro comportamento sexualmente ofensivo.

Nossos parceiros comerciais

Nossos princípios

- ✓ Trabalhamos com nossos parceiros comerciais de forma honesta, respeitosa e responsável. Somos uma empresa na qual as pessoas podem confiar.
- ✓ A Companhia conquista suas vantagens competitivas por meio de um desempenho sólido, nunca através de práticas comerciais antiéticas ou ilegais.

Nossas expectativas

Construir e manter relacionamentos sólidos com fornecedores e parceiros comerciais

Os nossos fornecedores e parceiros comerciais são essenciais para nossa capacidade de fazer negócios e corresponder às expectativas de nossos investidores. É por esse motivo que fazemos escolhas de forma cuidadosa e utilizamos um processo seletivo objetivo.

Procuramos trabalhar com outros parceiros comerciais que partilham do nosso compromisso com a segurança, a ética e a conformidade.

- Comunique nossas expectativas de forma clara aos nossos fornecedores e parceiros comerciais, estabelecendo obrigações contratuais, se for o caso. Tome medidas adequadas se não corresponderem a essas expectativas ou obrigações.
- Denuncie quaisquer indícios de que um fornecedor ou parceiro comercial não está em conformidade com as disposições legais pertinentes ou com suas obrigações contratuais.
- Certifique-se de que você conhece e segue as políticas da Companhia aplicáveis aos fornecedores que atuam no seu negócio. Isso inclui requisitos relativos a contratos governamentais e requisitos relativos a parcerias (*joint ventures*).

Trocar presentes e entretenimento de forma apropriada

Não aceitamos ou oferecemos presentes ou entretenimento em troca de qualquer tipo de negócio, serviços ou informações confidenciais, ou com a intenção de influenciar uma decisão de modo inadequado.

- Caso haja um conflito entre as políticas da Companhia e requisitos legais, relativos a presentes e entretenimento, siga os requisitos mais rigorosos.
- Alguns presentes e entretenimento nunca são aceitáveis, pois podem ser ilegais ou prejudicar a nossa reputação; como, por exemplo, qualquer coisa que possa ser vista como suborno ou que seja indecorosa ou imprópria.
- Obtenha permissão jurídica antes de efetuar o pagamento de despesas de viagem de autoridades de governo, ou concordar em pagar diárias (ajuda de custo) relacionadas a viagens dos mesmos.

Ser proativo e administrar conflitos de interesse

Um conflito de interesse pode ocorrer quando seus interesses ou atividades afetam sua capacidade de tomar decisões objetivas para a Companhia.

- Esteja alerta às diversas situações em que podem ocorrer conflitos de interesse. Por exemplo:
 - ✓ Empregos externos e afiliações com concorrentes, clientes ou fornecedores.
 - ✓ Trabalho com parentes próximos, especialmente se possuem cargos governamentais.
 - ✓ Relacionamento íntimo com outro funcionário que tem poder para influenciar decisões como, por exemplo, salário, classificação de desempenho ou promoção.
 - ✓ Ser membro do conselho de administração de outra organização.
 - ✓ Investimentos, inclusive os de parentes próximos, que possam influenciar ou pareçam influenciar sua capacidade de julgamento.
- Divulgue as situações que possam gerar conflito (ou até a aparência de um conflito) ao seu supervisor direto. Uma vez divulgadas, teremos então a oportunidade de abordar a situação da melhor forma.

Evitar Conduta Anticoncorrencial

As leis de concorrência e antitruste são complexas e muitas vezes bastante específicas. Por essa razão, em caso de dúvidas, consulte os assessores jurídicos da Companhia.

- Não exerça as seguintes atividades: qualquer tipo de acordo ou entendimento com concorrentes para fixar preços, praticar conluio em licitações, alocar clientes e/ou restringir oferta.

Respeitar as leis do comércio internacional

Respeitamos as leis de comércio de todos os países onde atuamos, inclusive sanções econômicas e leis de importação e exportação. A maior parte dos países onde as sócias da Companhia atuam impõe restrições contra circulação de produtos transnacionais.

- Sanções comerciais, inclusive sanções financeiras, são complexas. Se você estiver envolvido em transações como, por exemplo, negociações comerciais com uma pessoa, entidade ou país sancionado, certifique-se de que as leis de comércio pertinentes sejam cumpridas.
- Produtos para importação ou exportação, inclusive equipamentos, *software* e tecnologia devem ser classificados com antecedência, com todos os rótulos, documentações, licenças e aprovações necessárias concluídos.

Em casos de dúvida, fale com o seu supervisor direto, o qual entrará em contato com os assessores jurídicos da Companhia.

Impedir lavagem de dinheiro

A lavagem de dinheiro é caracterizada pelo processo de ocultação de fundos ilícitos ou de outorgar-lhes aparência de legitimidade. Também abrange a utilização legítima de fundos para financiar crimes ou terrorismo.

- Nunca se envolva em lavagem de dinheiro.
- Saiba com quem você faz negócios seguindo nossos procedimentos de diligência aplicáveis aos parceiros comerciais.
- Levante preocupações sempre que perceber indícios de lavagem de dinheiro.

Os governos e as comunidades com os quais trabalhamos

Nossos princípios

Trabalhamos em conjunto com governos e comunidades a fim de contribuir para o crescimento sustentável, gerar empregos e investir em pessoas.

Nossas expectativas

Envolver-nos nas comunidades e respeitar seus direitos e dignidade

Queremos ser um vizinho confiável nas comunidades onde vivemos e atuamos. Uma postura franca e ética, com respeito à diversidade, aos costumes e às culturas locais, faz uma diferença positiva. Incentivamos a participação na comunidade local.

- Notifique o seu supervisor direto ou diretores da Companhia antes de falar com representantes de organizações comunitárias ou organizações não governamentais (ONGs).

Comprometer-se com os direitos humanos

Procuramos conduzir os nossos negócios com respeito aos direitos humanos e à dignidade. Cada um de nós pode desempenhar um papel na eliminação dos abusos de direitos humanos como, por exemplo, trabalho infantil, tráfico humano e trabalho forçado.

- Denuncie qualquer abuso de direitos humanos em nossas operações ou nas de nossos parceiros comerciais.

Resista com vigor à corrupção e ao suborno

Não toleramos corrupção e suborno em nossos negócios, de quaisquer que sejam as formas.

Cumprimos as leis e regulamentos antissuborno e anticorrupção, e apoiamos os esforços para eliminar o suborno e a corrupção no mundo. Trabalhamos para assegurar que nossos parceiros comerciais compartilhem nosso compromisso.

- Não ofereça ou aceite propinas, suborno ou qualquer outro tipo de pagamento impróprio, inclusive pagamentos de facilitação.
- Mantenha livros e registros precisos para que pagamentos possam ser descritos de forma honesta e para que os fundos da empresa não sejam usados para fins ilícitos.
- Saiba com quem você faz negócios seguindo os procedimentos de diligência aplicáveis a parceiros comerciais.

Comunicados ao público e proteção da reputação da Companhia

É fundamental que os nossos comunicados ao público sejam claros, exatos, consistentes e responsáveis.

- Lembre-se de que suas postagens e comentários em redes sociais não são anônimos e podem causar um impacto negativo na reputação da Companhia.
- Apenas pessoas autorizadas podem falar com a imprensa ou com a comunidade de investimentos. Entre em contato com os diretores da Companhia para obter orientações.
- Apresentações externas podem ser uma excelente maneira de compartilhar nossos conhecimentos especializados com outras pessoas; porém, certifique-se de que você tem as permissões necessárias antes de aceitar qualquer convite e obtenha a aprovação necessária quanto ao conteúdo.

Nossa posição em relação à atividade política

Em conformidade com as disposições legais vigentes, a Companhia exerce o direito e a responsabilidade de pronunciar-se sobre questões relevantes. Como indivíduo, você tem o direito de participar pessoalmente do processo político e, inclusive de cooperar, de modo pessoal, com a política. No entanto, é necessário que você deixe claro que suas opiniões e ações pessoais não refletem as da Companhia.

- Não utilize fundos ou recursos da empresa para apoiar qualquer candidato ou partido político.
- Obtenha autorização prévia ao se envolver em quaisquer atividades de *lobbying*.
- Atividades pessoais e políticas podem às vezes gerar conflito com a Companhia. Fale com o seu supervisor direto se você ou um parente próximo planeja aceitar ou se candidatar a um cargo público, ou se qualquer outra atividade política possa ter um impacto na Companhia ou no seu trabalho.

Nossos ativos e integridade financeira

Nossos princípios

Temos a responsabilidade de agregar valor aos acionistas, cuidar dos nossos ativos e recursos, e de sermos honestos e transparentes com relação a nossas operações e desempenho.

Nossas expectativas

Manter informações e registros exatos e completos

Todos nós contribuímos com o processo de registro de informações financeiras e não financeiras. Ao mesmo tempo em que protegemos nossos interesses, devemos ser francos e honestos com relação aos nossos negócios e desempenho – positivos ou negativos.

Parceiros comerciais, autoridades do governo e a sociedade contam com as nossas divulgações e com registros comerciais exatos e completos. Essas informações também são essenciais para que possamos tomar boas decisões.

- Certifique-se de que todas as transações foram devidamente autorizadas, registradas e comunicadas, conforme as exigências aplicáveis.
- Siga as disposições legais pertinentes e as políticas da Companhia ao criar, manter, reter ou destruir documentos, inclusive aqueles em formato eletrônico.
- Certifique-se de que você tem as aprovações necessárias ao responder a um pedido de informações advindo de um governo ou agência reguladora.

Proteger os ativos da Companhia

Todos temos responsabilidade de proteger os ativos da Companhia. Os ativos da empresa abrangem instalações, imóveis e equipamentos, computadores e sistemas de TI, informações, oportunidades corporativas e fundos.

- Seja consciencioso e aja de forma apropriada a fim de garantir que os ativos da empresa não sejam danificados, utilizados indevidamente ou extraviados.
- Certifique-se de que suas credenciais de *login* como IDs e senhas estejam seguras.
- Equipamentos de informática, telefones, acesso a e-mail e internet são proporcionados para fins comerciais, e são monitorados com regularidade para ajudar a Companhia a se defender de ataques cibernéticos e atividades mal-intencionadas. O uso pessoal limitado será normalmente aceito.
- Proteja as informações da Companhia. Ao lidar com informações confidenciais e secretas tome cuidados especiais, compartilhando-as apenas com pessoas autorizadas. Não compartilhe informações da Companhia em fóruns públicos ou mídias sociais.
- Seja vigilante contra ataques cibernéticos e golpes fraudulentos como, por exemplo, fraude eletrônica por apropriação de identidade e de outros dados pessoais, e denuncie imediatamente quaisquer incidentes, inclusive perdas potenciais ou efetivas de informações ou de ativos da Companhia.

- Proteja nossa propriedade intelectual e respeite os direitos alheios de propriedade intelectual.

Não se envolva com a utilização de informações privilegiadas

Talvez você tome conhecimento de informações sobre a Companhia que não foram disponibilizadas ao público e que poderiam ser consideradas relevantes para o investidor ao decidir se deve investir ou não nos valores mobiliários da Companhia (“informação privilegiada”). A comercialização de valores mobiliários da Companhia, quando você dispõe de informações privilegiadas ou as compartilha com terceiros, é ilegal e pode resultar em penalidades severas.

- Se você dispõe de informações privilegiadas, jamais compre ou venda quaisquer valores mobiliários da Companhia.
- Nunca difunda informações enganosas a fim de manipular o preço dos valores mobiliários cotados.
- Negociações indiretas quando em posse de informações privilegiadas, por exemplo, através de membros da família ou outras pessoas, ou fornecimento de “dicas” também é proibido.
- Siga os mesmos princípios relativos às informações privilegiadas no que diz respeito a outras empresas cotadas.
- Lembre-se de que essas regras permanecem em vigor mesmo após o seu desligamento da empresa.

Em caso de dúvida, consulte os assessores jurídicos da Companhia.

Nenhuma parte do nosso Código poderá ser revogada sem autorização prévia. Revogações serão apenas deferidas em circunstâncias excepcionais. Todas as revogações serão requeridas aos membros do Conselho de Administração da Companhia. O nosso Código não altera as cláusulas e condições do seu contrato de trabalho. O Código detalha o que se espera de todos na Companhia e nos ajuda a ser responsáveis e respeitosos. O descumprimento do nosso Código pode resultar em ação disciplinar, podendo inclusive resultar em rescisão.